

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY POLFENDO Sp. z o.o.

Art. 1 Pojęcia i definicje

1. Sprzedający – POLFENDO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mysłowicach pod adresem: 41-409 Mysłowice ul. Hutnicza 10, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000410921, NIP: 2220894414, REGON: 242856883 tel.: 502595695, fax: 32/225 37 37.
2. Klient (Kupujący, Zamawiający lub Zleceniodawca) – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zarejestrowana stosownie do obowiązujących przepisów prawa polskiego lub prawa innego państwa, składająca Zamówienie, zawierająca Umowę lub udzielająca Zlecenia Sprzedającemu na podstawie jego Oferty handlowej.
3. Towar lub Usługa – wyroby i usługi objęte ofertą katalogową Sprzedającego, bądź wykonywane stosownie do indywidualnych potrzeb Klienta, a stanowiące przedmiot działalności Sprzedającego.
4. Zapytanie ofertowe – oświadczenie potencjalnego Klienta zainteresowanego Ofertą handlową Sprzedającego, stanowiące podstawę opracowania i przedstawienia Oferty handlowej złożone w formie pisemnej.
5. Informacja ofertowa – pełny zakres Towarów i Usług oferowanych do sprzedaży i wykonania przez Sprzedającego określonych w jego katalogu oraz na stronie internetowej Sprzedającego, bądź w katalogach domów sprzedaży wysyłkowej i na ich stronach internetowych. Tak zdefiniowana Oferta handlowa nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i nast. Kodeksu cywilnego oraz art. 543 tegoż kodeksu lecz jedynie zaproszenie do negocjacji.
6. Oferta handlowa – oświadczenie woli Sprzedającego stanowiące odpowiedź na Zapytanie ofertowe potencjalnego Klienta precyzujące podstawowe warunki Zamówienia lub Umowy do ewentualnych negocjacji pomiędzy przyszłymi Stronami transakcji wiążąca Sprzedającego przez okres opcji tejże Oferty. Za nową Ofertę handlową uważa się zastrzeżenia lub modyfikacje Oferty handlowej Sprzedającego zgłoszone przez składającego Zapytanie ofertowe z zastrzeżeniem postanowień Art. 3 ust. 3 OWS.
7. Opcja oferty – okres obowiązywania Oferty handlowej wiążącej Sprzedającego.
8. Kontrofert – oświadczenie woli adresata Oferty handlowej o zastrzeżeniach lub chęci zmiany treści Oferty handlowej Sprzedającego.
9. Zamówienie – zlecenie udzielone przez Klienta na druku firmowym Sprzedającego znajdującym się w siedzibie i oddziałach Sprzedającego oraz na jego stronie internetowej podanej w Art. 1 ust. 1 OWS na formularzu dostępnym w trybie umożliwiającym wydruk jego wzoru, w zakresie Towarów i Usług objętych Ofertą handlową Sprzedającego oraz w ramach indywidualnych potrzeb Klienta uzgodnionych uprzednio ze Sprzedającym. Zamówienia ustne oraz takie ich modyfikacje nie wiążą Sprzedającego.
10. Potwierdzenie zamówienia – oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu do realizacji Zamówienia Klienta, stanowiące potwierdzenie treści tegoż Zamówienia, zawierające istotne elementy transakcji wyrażone w formie pisemnej.
11. Umowa – zapis istotnych warunków sprzedaży pomiędzy Klientem i Sprzedającym sporządzony na podstawie Zamówienia i Potwierdzenia zamówienia. Wyklucza się formę faksową lub elektroniczną. W przypadku jednostkowych zakupów sporządzenie umowy nie jest obligatoryjne. Dopuszcza się zawarcie umowy o stałą współpracę pomiędzy Sprzedającym i stałym Klientem realizowanej w postaci Zamówień szczegółowych składanych przez Klienta okresowo lub w zależności od jego potrzeb w zakresie poszczególnych rodzajów Towarów lub Usług. Umowy ustne oraz takie ich modyfikacje nie wiążą Sprzedającego.
12. Strony – Klient i Sprzedający.
13. Transakcja – Potwierdzenie zamówienia lub Umowa.
14. Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) – regulamin sprzedaży stanowiący integralną część Zamówienia, Potwierdzenia zamówienia i Umowy określający zasady sprzedaży, w tym wzajemne prawa i obowiązki Stron, dostępny na stronie internetowej Sprzedającego podanej w Art. 1 ust. 1 OWS na formularzu w trybie umożliwiającym wydruk jego treści.
15. Przedstawiciel handlowy i Agent – osoba fizyczna lub prawna występująca w imieniu Sprzedającego w ramach posiadanego pisemnego umocowania udzielonego jej przez Sprzedającego działająca na rzecz Sprzedającego w imieniu własnym i na własny rachunek. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za działania osób wymienionych w zdaniu poprzednim.
16. Siła wyższa – wydarzenia, których nie można było przewidzieć i którym nie można się przeciwstawić ani ich przewyżczyć pomimo zachowania należytej staranności wymaganej w stosunkach handlowych, uniemożliwiające czasowo lub trwale wykonanie Transakcji przez Strony, do których przede wszystkim należą: strajki, awarie w zakładach produkcyjnych uniemożliwiające realizację zlecenia, decyzje poddostawców wstrzymujące sprzedaż Towarów lub Usług niezbędnych do wykonania Transakcji przez Sprzedającego, blokady dróg lub innych miejsc przyjazdów i odjazdów, trzęsienia ziemi, huragany, powódzie, epidemie lub inne klęski żywiołowe, wojna, stany wyjątkowe etc.
17. Dzień roboczy – dzień powszedni od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
18. Incoterms 2010 (International Commercial Terms lub Międzynarodowe Reguły Handlu) – zbiór międzynarodowych reguł określających warunki sprzedaży, których stosowanie rozgranicza koszty i odpowiedzialność pomiędzy Sprzedającym i Klientem, które mogą określać rodzaju transportu i chwilę wykonania Transakcji; zostały opublikowane w 1936 r.; obecnie obowiązują znowelizowane w 2010 r., które zastąpiły wersję z 2000 r.
19. EXW (Ex works lub od zakładu tj. określonego miejsca) – termin określający najmniejszy stopień odpowiedzialności oraz zaangażowania po stronie Sprzedającego w zakresie Transakcji, którą uważa się za wykonaną z chwilą postawienia Klientowi Towaru do dyspozycji w oznaczonym miejscu, bez obowiązku wykonywania przez Sprzedającego dalszych czynności (nawet np. załadunku Towaru).
20. Forma pisemna – ilekroć w niniejszych OWS jest mowa o formie pisemnej, rozumie się przez nią również wiadomość przestaną telefaksem i poczta elektroniczną

1. OWS obowiązują w zakresie Umów sprzedaży Towarów i Usług objętych Ofertą handlową Sprzedającego oraz wszelkich innych umów zawieranych pomiędzy Sprzedającym a Klientami.
2. OWS nie obowiązują lub mogą ulegać modyfikacjom wyłącznie w przypadku stosownego oświadczenia złożonego przez Sprzedającego w Umowie zawartej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie takie może mieć zastosowanie wyłącznie do konkretnej Umowy i nie może być stosowane automatycznie do innych Umów z danym Klientem lub przez analogię do Umów z innymi Klientami, chyba, że wyrażnie to wynika z treści Umowy podpisanej przez Strony.
3. Opcja każdej Oferty handlowej wynosi 30 dni od daty jej złożenia przez Sprzedającego w wyniku otrzymanego Zapytania ofertowego od potencjalnego Klienta, o ile w Potwierdzeniu zamówienia nie zaznaczono inaczej.
4. Sprzedający nie jest związany w żadnym zakresie ogólnymi warunkami umów, wzorami umów, czy też regulaminami stosowanymi przez Klienta, chyba że w drodze wyraźnej ich akceptacji w trybie Art. 2 ust. 2 OWS.
5. Jedynymi osobami uprawnionymi ze strony Sprzedającego do składania Potwierdzenia zamówienia, zawierania Umów z Klientami oraz do składania innych oświadczeń woli w zakresie wymienionym w Art. 2 ust. 2 OWS, są: prezes zarządu, prokurenci i pełnomocnicy.
6. OWS znajdują zastosowanie także w ramach procedur przetargowych, w których uczestniczyć będzie Sprzedający w zakresie odmiennie nie uregulowanym warunkami przetargu.
7. Brak wyraźnego sprzeciwu Sprzedającego wobec jakichkolwiek innych wzorców umownych etc. niż OWS nie może być w żadnym przypadku interpretowane jako akceptacja innych wzorców niż OWS.
8. W przypadku zmiany OWS, tak w całości jak i w części, obowiązują każdorazowo OWS aktualne w chwili przyjęcia Oferty handlowej w okresie jej ważności określonej w Art. 2 ust. 3 OWS drogą złożenia Zamówienia przez Klienta.
9. Załączniki stanowiące integralną część Oferty handlowej, takie jak zdjęcia, prospekty, rysunki oraz specyfikacje zawierające wymiary, ciężar, kolor etc. należy traktować jedynie w przybliżeniu i informacyjnie np. jako wartości średnie, chyba że zdefiniowano je jako jednoznacznie wiążące Sprzedającego. Podobne zastrzeżenie dotyczy również eksponatów znajdujących w siedzibie i w placówkach terenowych Sprzedającego oraz wystawianych przez niego lub jego Przedstawicieli bądź Agentów handlowych na wystawach, targach, pokazach etc. Takie eksponaty należy traktować jako wzory z zastrzeżeniem możliwości wystąpienia odchyłań zwyczajowo przyjętych w danej branży lub dla produktu danego typu, mieszczących się w ramach normalnej produkcji lub świadczonych Usług. Przy sprzedaży według wzoru Sprzedający nie zapewnia, że dostarczony Towar lub wykonana Usługa będą posiadały właściwości wzoru, chyba że w Potwierdzeniu zamówienia lub w Umowie wyrażnie ustalono inaczej.
10. W przypadku wykonania Towaru lub Usługi przez Sprzedającego według rysunku lub wzoru Klienta, czy też według innych jego wskázówek, Sprzedający zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia gwarancji lub prawo wyłączenia rękąmi oraz swojej odpowiedzialności za funkcjonowanie Towaru lub z tytułu jakości świadczonych Usług, o ile wynikają one wyłącznie ze wspomnianych wymogów Klienta. W takim przypadku Klient zobowiązany jest zwolnić Sprzedającego z ewentualnych roszczeń swoich oraz osób trzecich, także tych, które wynikają z odpowiedzialności cywilnej za Towar oraz za szkody spowodowane przez ten Towar, chyba że Sprzedający spowodował swoim działaniem, bądź zaniechaniem skutki rodzące wspomnianą odpowiedzialność lub szkody wynikające z jego winy umyślnej. Klient jest również zobowiązany do złożenia oświadczenia, że Towar lub Usługa wykonane we wspomnianym trybie nie naruszają praw ochronnych osób trzecich i że bierze na siebie pełną odpowiedzialność za skutki, które mogą wynikać po stronie Sprzedającego z tytułu owych naruszeń. Oświadczenie Klienta wspomniane w zdaniach poprzednich winno zostać złożone w formie pisemnej z chwilą składania Zamówienia pod rygorem jego nieważności

Art. 3

Tryb przekazywania Informacji ofertowej, składania Ofert handlowych, Zapytań ofertowych, Zamówień, Potwierdzeń zamówień oraz zawierania Umów

1. Sprzedający składa Informacje ofertowe na swojej stronie internetowej, w formie anonsów prasowych, listownej, faksowej, wystawienniczej w trakcie imprez branżowych oraz za pośrednictwem Przedstawicieli handlowych i Agentów, a Oferty handlowe osobiście kierowane indywidualnie w formie odpowiedzi na konkretne Zapytania ofertowe zainteresowanych.
2. Uptyw Opcji Oferty handlowej jest jednoznaczny z jej wygaśnięciem.
3. Zastrzeżenia lub ewentualne modyfikacje Oferty handlowej dokonane przez składającego Zapytanie ofertowe uważa się za nową ofertę (Kontrofertę), a Zamówienie za skutecznie złożone na jej podstawie, jeżeli w terminie 7 dni roboczych Sprzedający wyraźnie potwierdzi ją w formie pisemnej jako przyjęcie Zamówienia Klienta. W przeciwnym wypadku tak złożona Kontroferta Zamawiającego traci moc z upływem wspomnianego wyżej terminu.
4. Klient składający Zamówienie jest nim związany przez okres 30 dni od dnia doręczenia Zamówienia Sprzedającemu. Jeżeli Sprzedający nie potwierdzi Zamówienia w ciągu 30 dni od daty jego otrzymania, albo nie poinformuje Klienta o braku możliwości jego przyjęcia wskazując przyczynę odmowy, oznacza to brak przyjęcia Zamówienia i niezawarcie Umowy.
5. Umowa zostaje zawarta w chwili doręczenia Klientowi Potwierdzenia zamówienia (przyjęcie Oferty handlowej, Kontroferty) lub z chwilą jej podpisania.
6. Niezależnie od procedury związanej ze złożeniem Zamówienia lub zawarciem Umowy Sprzedający zastrzega sobie prawo odstąpienia od przyjętego na siebie tą drogą zobowiązania bez podania przyczyn w terminie 10 dni od jego daty bez ponoszenia jakichkolwiek skutków takiego działania, a w szczególności od odpowiedzialności odszkodowawczej.
7. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności, wszelkie prawa autorskie oraz prawa wynikające z patentu bądź wzoru użytkowego do rysunków, wzorów, kalkulacji, obliczeń technicznych, opracowań i innych dokumentów towarzyszących Informacji ofertowej, Ofercie handlowej oraz samej Transakcji, jako przeznaczonych wyłącznie do celów jak wyżej, które nie mogą być, zarówno w całości jak i w części kopiowane, udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej zgody Sprzedającego wyrażonej w formie pisemnej.
8. W przypadku złożenia Zamówienia przez Klienta bezpośrednio u Sprzedającego lub za pośrednictwem osób wymienionych w Art. 1 ust. 15 OWS, przyjmuje się, że Klient zapoznał się z postanowieniami OWS oraz przyjął je bez wyjątków do bezwarunkowego stosowania i przestrzegania, chyba, że Strony w Umowie postanowią inaczej.
9. W przypadku ustalenia przez Strony w poszczególniej Umowie postanowień wyłączających lub modyfikujących OWS, odmiennie warunki Umowy wygasają automatycznie z chwilą wykonania tej Umowy przez Strony bez prawa ich automatycznego stosowania do innych Zamówień lub Umów pomiędzy Klientem a Sprzedającym nawet w zakresie identycznych Towarów bądź Usług, o ile nie wynika to z wyraźnego pisemnego oświadczenia Sprzedającego.
10. Klient występujący jako przedsiębiorca lub w innej formie organizacyjnej podlegającej ewidencjonowaniu stosownie do wymogów prawa polskiego, składając Zamówienie po raz pierwszy, zobowiązany jest dostarczyć Sprzedającemu wraz z Zamówieniem poświadczony aktualne odpisy wypisu z ewidencji działalności gospodarczej lub z Krajowego Rejestru Sądowego, decyzji w sprawie nadania numeru NIP oraz zaświadczenia o nadaniu numeru REGON, pod rygorem wstrzymania się przez Sprzedającego z realizacją Zamówienia lub Umowy.
11. Zamówienia przyjmowane są jedynie w formie pisemnej.
12. Termin realizacji każdego Zamówienia jest ustalany przez Sprzedającego w trakcie przyjęcia Zamówienia do realizacji w Potwierdzeniu zamówienia oraz w Umowie.

13. Klient zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania poświadczonych odpisów dokumentów wymienionych w Art. 3 ust. 10 OWS oraz do informowania Sprzedającego o zdarzeniach faktycznych i prawnych mających lub mogących mieć wpływ na sytuację finansową Klienta, a w szczególności o zagrożeniu jego płynności finansowej, wypłacalności bądź o zagrożeniu postępowaniem egzekucyjnym, upadłościowym lub likwidacyjnym.
14. Rezerwacje na Towary lub Usługi objęte Informacją ofertową Sprzedającego przyjmowane są na okres do 7 dni licząc od daty ich dokonania..
15. Zamówienie traktuje się za złożone, a Umowę za zawartą z chwilą dostarczenia ich do Sprzedającego.
16. W przypadku odstąpienia przez Klienta od złożonego Zamówienia lub zawartej Umowy, Sprzedający zastrzega sobie prawo obciążenia Klienta karą umowną nie przekraczającą 80% wartości Transakcji netto, jednakże nie mniej niż 50% owej wartości.
17. Współpracownicy Sprzedającego, jego Przedstawiciele handlowi, Agenci i inne osoby zajmujące się sprzedażą Towarów i Usług nie są upoważnieni do sporządzania Ofert handlowych, Potwierdzeń zamówień, zawierania Umów, uzgadniania odmiennych warunków Transakcji niż zawarte w OWS i Ofercie handlowej, udzielania gwarancji, jak również do pobierania jakichkolwiek zaliczek lub wpłat na poczet Transakcji realizowanych przez Sprzedającego. Wspomniane należności Klient reguluje gotówką w kasach Sprzedającego znajdujących się w jego siedzibie lub w innych jego placówkach handlowych, a przede wszystkim przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w Art. 1 ust. 1. OWS

Art. 4

Wykonanie Transakcji, odbiór Towaru i Usługi oraz transport

1. O ile warunki Transakcji nie stanowią inaczej, Klient zobowiązany jest do odbioru zakupionego Towaru z magazynu Sprzedającego w ustalonym miejscu oraz terminie, własnym środkiem transportu lub za pośrednictwem zamówionej przez siebie firmy kurierskiej na bazie EXW (Incoterms 2010). W przeciwnym razie Sprzedający zastrzega sobie możliwość wysłania Towaru bez uprzedniej zgody Klienta na jego adres, koszt i ryzyko za pośrednictwem firmy kurierskiej, z którą współpracuje, refakturując koszt przesyłki.
2. Towar wydany lub wystawny Klientowi nie podlega naprawie, zwrotowi ani wymianie, z wyjątkiem przypadków wskazanych w Art. 7. ust. 14 OWS. Przy odbiorze Towaru Kupujący lub kurier zobowiązany jest do jego zbadania pod względem ilości i jakości. Odebranie przez Kupującego lub kuriera przedmiotu Transakcji uznaje się za potwierdzenie braku wad jawnych, co stwierdza podpisany dokument „WZ”, również pod rygorem utraty prawa Kupującego do korzystania z domniemania wynikającego z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.).
3. W przypadku nieodebrania Towaru przez Klienta w terminie wskazanym w Transakcji Sprzedający – o ile będzie to możliwe – przechowa Towar na koszt i ryzyko Klienta lub odstąpi od Transakcji bez wyznaczania Klientowi dodatkowego terminu do odbioru Towaru, zastrzegając sobie prawo do sprzedaży tego Towaru z „wolnej ręki” i obciążenia go karą umowną w wysokości 10% wartości Towaru netto. Prawo do naliczenia kary umownej nie pozbawia Sprzedającego prawa dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych. Koszt składowania wynosi 0,5% wartości netto nieodebranego Towaru licząc za każdą rozpoczętą dobę zwłoki w odbiorze.
4. W przypadku Usługi świadczonej przez Sprzedającego, niedotrzymanie przez Klienta któregokolwiek z terminów uzgodnionych w Transakcji, znajduje odpowiednie zastosowanie Art. 4 ust. 3 OWS.
5. W przypadku zaistnienia po stronie Sprzedającego wykazanych przeszkód w dochowaniu terminu sprzedaży będącego niezawinionym przez Sprzedającego opóźnieniem jego poddostawców, kooperantów lub podwykonawców, niezawinionych okoliczności po stronie Sprzedającego wynikających z zakłóceń pracy spowodowanych przez ogień, wodę awarie urządzeń produkcyjnych i maszyn, niedobór materiałów lub energii, działania organów państwowych i samorządowych – pomimo zachowania przez niego należytej staranności – dopuszcza się opóźnienie w wykonaniu Transakcji o okres trwania przeszkody i niezbędny do wznowienia sprzedaży, jednakże nie dłużej niż w terminie do 28 dni roboczych.
6. Produkty wykonane metodą termodruku w szczególności produkty drewnopodobne mogą odbiegać wyglądem oraz odcieniem do 10% w stosunku do wzornika, w szczególności tyczy się to: stojów oraz gęstości zadruku.
7. W przypadku zaistnienia po stronie Sprzedającego okoliczności Siły wyższej lub okoliczności określonych w Art. 4. ust. 5 OWS, Sprzedający może zostać zwolniony z odpowiedzialności związanej z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Transakcji. W przypadku niewykonania przez Sprzedającego Transakcji w terminie uzgodnionym przez Strony w wyniku działania Siły wyższej i innych okoliczności wymienionych w zdaniu poprzednim, mogą one ustalić inny termin wykonania, a w przypadku braku takiego ustalenia dopuszcza się opóźnienie w wykonaniu sprzedaży określone w Art. 4 ust. 5 OWS, o który termin wykonania Transakcji ulega automatycznemu wydłużeniu.
8. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w Art. 4. ust. 5 i 6 OWS Klient jest uprawniony do odstąpienia od Transakcji, jednak dopiero po upływie terminów wskazanych tamże.
9. Odstąpienie może dotyczyć wyłącznie niewykonanej jeszcze części Transakcji, jeżeli przedmiot sprzedaży jest podzielny i wykonana jego część może stanowić dającą się wyodrębnić całość, chyba, że nie przedstawia ona jakiegokolwiek wartości i znaczenia gospodarczego dla Klienta. Odstąpienie jest dopuszczalne wyłącznie w przypadku gdy Transakcja nie została jeszcze wykonana przez Sprzedającego oraz pod warunkiem udowodnienia przez Klienta, że dalsze opóźnienie spowoduje dla niego istotną utratę znaczenia gospodarczego Transakcji w niewykonanej jeszcze części. W przypadku odstąpienia od Transakcji z przyczyny określonej wyżej Klientowi nie przysługują wobec Sprzedającego jakiegokolwiek roszczenia, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze.
10. O zaistnieniu okoliczności opisanej w Art. 4 ust. 5 i 6 OWS Sprzedający jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Klienta, podając przewidywany termin wykonania zobowiązania..
11. W przypadku gdy termin sprzedaży zostanie zakłócony bądź opóźniony przez Klienta, dodatkowe koszty wynikłe z tego tytułu dla którejkolwiek ze Stron obciążają wyłącznie Klienta, a termin wykonania Transakcji ulega odpowiedniemu wydłużeniu.
12. Prawo odstąpienia od Transakcji nie przysługuje Klientowi jeżeli sam pozostaje w zwłóce z odbiorem przedmiotu Transakcji.
13. Wyłącza się możliwość dokonywania przez Klienta zmian w zewnętrznym wyglądzie przedmiotu Transakcji, w wyniku których Klient bądź osoba trzecia mogłaby zostać uznani za jego producenta bądź wykonawcę, ani też usuwać z owego przedmiotu zamieszczonych na nim znaków handlowych bądź przytwierdzać na nim swoich znaków zakrywających znaki Sprzedającego.

Art. 5

Ceny, warunki płatności i rozliczeń

1. Wszystkie ceny podawane przez Sprzedającego w Informacji ofertowej są cenami orientacyjnymi netto, EXW magazyn w Mysłowicach przy ul. Hutnicza 10. Ceny określone w Transakcji są cenami sprzedaży netto, EXW magazyn Sprzedającego wskazany w zdaniu poprzednim, do których przy sprzedaży zostanie doliczony podatek VAT obowiązujący w chwili fakturowania.
2. Ceny sprzedaży wymienione w Art. 5 ust. 1 OWS, poza opakowaniem zwyczajowo przyjętym w obrocie handlowym i odpowiadającym właściwościom danego Towaru będącego przedmiotem Transakcji, nie obejmują kosztów załadunku i wyładunku, ubezpieczenia transportu, cła i ewentualnych dodatkowych podatków, opłat oraz świadczeń publiczno-prawnych towarzyszących Transakcji danego rodzaju (np. opłaty legalizacyjne, świadectwa pochodzenia, certyfikaty etc.).
3. Ceny obejmujące przedmiot Transakcji są wyrażone w polskich złotych (PLN), chyba że Strony ustaliły inaczej.
4. W przypadku nadzwyczajnego wzrostu kosztów po stronie Sprzedającego od niego niezależnych, a wynikających m.in. ze wzrostu cen u poddostawców, wahań kursów walut, inflacji, zmian podatków i opłat publicznych, Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od Transakcji zawartej z Klientem, o ile ten nie wyrazi zgody na renegocjację i waloryzację cen ustalonych w Transakcji. W takim przypadku

5. Płatność ceny następuje w trybie określonym w Art. 5 ust. 9 i 10 OWS, chyba że Strony uzgodniły inaczej.
6. Zgłoszenie przez Klienta ew. reklamacji nie uprawnia go do wstrzymania płatności w ustalonym terminie.
7. Faktura Sprzedającego jest doręczana Klientowi razem z Towarem lub wykonaną Usługą, których wydanie lub wykonanie stwierdza dokument „WZ” lub protokół odbioru.
8. Koszty związane z realizacją przelewu ponosi Klient.
9. Zapłatę uważa się za dokonaną w dniu uznania rachunku bankowego Sprzedającego kwotą przelewu, a w przypadku wpłaty gotówkowej, w dniu wystawienia przez Sprzedającego dowodu przyjęcia wpłaty gotówkowej („KP”).
10. Klient składając Zamówienie lub zawierając Umowę zobowiązany jest podać dokładne dane potrzebne do wystawienia prawidłowej faktury VAT. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wystawienie faktury VAT zgodnej z danymi przedstawionymi przez Klienta. Nieprawidłowe wystawienie faktury VAT przez Sprzedającego z przyczyn leżących po stronie Klienta nie zwalnia Klienta od terminowej zapłaty.
11. Sprzedający może uzależnić przystąpienie do realizacji Transakcji od uprzedniej wpłaty zaliczki przez Klienta w wysokości 10% ceny brutto. W przypadku nie uiszczenia zaliczki w terminie wskazanym przez Sprzedającego w ciągu 7 dni od upływu owego terminu, Sprzedający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Transakcji oraz obciążenia Klienta karą umowną w wysokości 20% ceny netto. Zwłoka w zapłacie zaliczki powoduje automatyczną zmianę terminu wykonania Transakcji, który ulega stosownemu wydłużeniu odpowiadającemu terminowi zwłoki w zapłacie.
12. Jeżeli zapłata ceny wskazana w fakturze nie nastąpiła w ciągu 30 dni od daty jej wymagalności, Klient zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych według aktualnej ich stawki, a po upływie tego terminu – odsetek umownych w wysokości 20% wartości niezapłaconej dotąd kwoty faktury netto. Niezależnie od tego, w przypadku opóźnienia trwającego dłużej niż 60 dni Sprzedający upoważniony jest do odstąpienia od Transakcji, według własnego wyboru w całości albo w niewykonanej jeszcze części, bez wyznaczania dodatkowego terminu do uregulowania zaległości. W tym przypadku Klientowi nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Sprzedającego, a w szczególności roszczenie odszkodowawcze. W przypadku odstąpienia od Transakcji, Klient zobowiązany jest zwrócić Sprzedającemu, na swój koszt i ryzyko zakupiony Towar oraz uiścić karę umowną w wysokości 40% wartości Transakcji netto albo wartości netto tej części umowy, od której Sprzedający odstąpił.
13. Klient korzysta z prawa potrącenia w rozumieniu art. 498 i nast. Kodeksu cywilnego wyłącznie w przypadku, gdy przysługująca mu wierzytelność wobec Sprzedającego potwierdzona jest prawomocnym orzeczeniem sądowym lub została jednoznacznie uznana przez Sprzedającego na piśmie. Klientowi nie przysługuje jednak prawo dokonania potrącenia jeżeli nabył potrącaną wierzytelność w drodze przelewu. Wyłączona jest możliwość przelewu wierzytelności przysługującej Klientowi wobec Sprzedającego na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.
14. Klientowi nie przysługuje prawo wstrzymania płatności z jakiegokolwiek tytułu za wykonany przez Sprzedającego przedmiot Transakcji.
15. W przypadku powzięcia przez Sprzedającego wiadomości o okolicznościach mogących wskazywać na pogorszenie wypłacalności i/lub zdolności kredytowej Klienta, a w szczególności jeżeli nie jest możliwa realizacja wystawianych przez niego weksli lub czeków, ubezpieczyciel transakcji odmówił przyznania lub kontynuowania ubezpieczenia Transakcji na rzecz Klienta lub zmniejszył kwotę sumy ubezpieczenia, Klient spóźnia się z realizacją płatności lub został w stosunku do niego złożony wniosek o ogłoszenie upadłości, wszczęte wobec niego postępowanie egzekucyjne lub zabezpieczeniowe bez względu na zasadność i tytuł owych czynności, wszczęte postępowanie przekształceniowe lub likwidacyjne, Sprzedający może wstrzymać realizację Transakcji w części niezrealizowanej do czasu zapłaty „z góry” (przedpłaty) ceny wynikającej z Transakcji. W przypadku nie uczynienia zadość wezwaniu Sprzedającego skierowanego w tym przedmiocie do Klienta, Sprzedający zastrzega sobie prawo, bez wyznaczania dodatkowego terminu, odstąpienia od Transakcji według własnego uznania od wszystkich lub tylko niektórych z nich w całości lub w części. Klientowi nie przysługują z tego tytułu wobec Sprzedającego jakiekolwiek roszczenia. W przypadku skorzystania przez Sprzedającego z prawa odstąpienia od Transakcji z przyczyn wskazanych w zdaniu poprzednim, Klient jest zobowiązany do zwrotu wszelkich udokumentowanych nakładów poniesionych przez Sprzedającego na realizację Transakcji. Nie narusza to prawa Sprzedającego do dochodzenia od Klienta dalej idących roszczeń odszkodowawczych. W okolicznościach wskazanych wyżej Sprzedający uprawniony jest ponadto domagać się od Klienta zakazu dalszej odsprzedaży przedmiotu Transakcji oraz do odebrania niezapłaconego dotychczas przedmiotu Transakcji na koszt Klienta.
16. W przypadku opóźnienia w dokonywaniu płatności przez Klienta wynikających z jakiegokolwiek Transakcji, Sprzedający zachowuje prawo do naliczenia odsetek umownych w wysokości 20% w stosunku rocznym i do wstrzymania realizacji tej Transakcji oraz innych zawartych z Klientem do czasu uregulowania wszystkich zaległych płatności wynikających ze wzajemnych Transakcji.
17. W przypadku braku zapłaty zaliczki lub ceny przez Klienta w uzgodnionym terminie wynikającym z Transakcji lub z faktury VAT, Sprzedający zachowuje prawo do określenia Klientowi dodatkowego terminu zapłaty, pod rygorem odstąpienia od Transakcji oraz naliczenia z tego tytułu kary umownej w wysokości 20% wartości netto niezrealizowanej Transakcji oraz dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość tej kary.

Art. 6 Zastrzeżenie prawa własności

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedanego Towaru lub wykonanej Usługi oraz zabezpieczenie na nich do czasu zapłaty ceny przez Klienta w pełnej wysokości wynikającej z Transakcji wraz z ewentualnymi należnościami ubocznymi, a w szczególności odsetkami za opóźnienie w zapłacie.
2. Zastrzeżone prawo własności obejmuje wszelkie należności Sprzedającego wobec Klienta, a wynikające ze stosunków handlowych dotychczas łączących Strony niezależnie od ich genezy i podstawy prawnej, włącznie z wierzytelnościami warunkowymi lub przyszłymi, a także przypadków w których Klient dokonując zapłaty wskazał, na poczet której wierzytelności owa zapłata winna być zaliczona. Przy rozliczeniach bieżących zastrzeżenie własności uważa się jako zabezpieczenie salda wierzytelności.
3. Klient jest zobowiązany sprawować pieczę nad przedmiotem Transakcji objętej zastrzeżonym prawem własności Sprzedającego, a w szczególności jest zobowiązany na własny rachunek ubezpieczyć ów przedmiot do wysokości jego ceny zakupu od uszkodzenia, zniszczenia, kradzieży itp. zdarzeń losowych lub umyślnych na czas, w którym ten pozostawać będzie własnością Sprzedającego.
4. Towar lub Usługa pozostające własnością Sprzedającego w rozumieniu Art. 6 ust. 1 OWS nie mogą stanowić dla Klienta przedmiotu zastawu, przewłaszczenia lub jakiegokolwiek innego zabezpieczenia oraz przedmiotu dalszej ich odsprzedaży lub zużycia.
5. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sprzedającego o zajęciu przedmiotu Transakcji stanowiącego własność Sprzedającego w drodze postępowania egzekucyjnego na rzecz osoby trzeciej, próbach zajęcia lub zabezpieczenia owego przedmiotu, o wszelkich uszkodzeniach, zniszczeniu lub utracie. W przypadku niedochowania powyższego obowiązku, Klient zobowiązany jest, niezależnie od wypełnienia podstawowych obowiązków wynikających z Transakcji, a w szczególności zapłaty ceny, uiścić na rzecz Sprzedającego karę umowną w wysokości 100% ceny Towaru lub Usługi netto.
6. Sprzedający uprawniony jest do skontrolowania u Klienta, w każdym czasie i miejscu, stanu przedmiotu Transakcji stanowiącego własność Sprzedającego w rozumieniu niniejszego artykułu. W przypadku stwierdzenia niestaranego albo narażającego na uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu Transakcji Sprzedający uprawniony jest do żądania natychmiastowej zmiany postępowania Klienta w tym zakresie albo też niezwłocznego zwrotu i wydania mu zakupionego Towaru oraz zwrotu równowartości jego amortyzacji, zużycia lub uszkodzenia.

7. Jeżeli nastąpiło trwałe połączenie przedmiotu Transakcji objętego zastrzeżeniem prawa własności na rzecz Sprzedającego z inną rzeczą ruchomą lub nieruchomą dokonane przez Klienta, a stanowiącą jego własność lub własność osoby trzeciej, Sprzedający nabywa współwłasność rzeczy połączonych w stosunku jakiemu odpowiada wartość przedmiotu Transakcji w ramach tak powstałej rzeczy połączonej. Przedmiot zastrzeżony w znaczeniu OWS staje się udziałem we współwłasności ułamkowej wspomnianej wyżej.

Art. 7 Reklamacje

1. Sprzedający zapewnia Klienta o dobrej jakości i braku wad fizycznych oferowanych przez siebie Towarów oraz Usług i odpowiada wobec Klienta gdy przedmiot Transakcji posiada wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność wynikającą z jego przeznaczenia oraz jeżeli przedmiot Transakcji nie posiada właściwości, o których Sprzedający zapewnił Klienta, albo jeżeli Towar został wydany Klientowi w stanie niekompletnym.
2. Towary oferowane przez Sprzedającego przeznaczone są do tzw. „typowego użytku”, a w szczególności nie są przeznaczone do używania w warunkach nietypowych, niebezpiecznych, zagrażających zdrowiu, bezpieczeństwu lub nadmiernie je eksploatujących, chyba że Sprzedający wyraźnie potwierdzi na piśmie ich przydatność w konkretnej Transakcji do określonego zastosowania, jako spełniające szczególne wymagania Klienta. Powyższe zastrzeżenie obejmuje również zwolnienie Sprzedającego z odpowiedzialności za przydatność zamówionego Towaru dla osiągnięcia przez Klienta określonego celu gospodarczego (np. specyfika działalności gospodarczej, warunki użytkowania) przy założeniu, że Klient w sposób właściwy ocenił warunki eksploatacji Towaru i w sposób równie właściwy zaprojektował konstrukcję, w której Towar będzie zainstalowany. Sprzedający zastrzega, że nie analizuje dokumentacji projektowej bądź konstrukcyjnej związanej ze sprzedawanym Towarem pod kątem jej ewentualnych wad, sposobu montażu itp.
3. Wady części Towaru nie uprawniają do automatycznego reklamowania całej jego partii objętej Transakcją.
4. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu jakości obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie Transakcji.
5. Klient jest uprawniony do wystąpienia z roszczeniem reklamacyjnym z tytułu wad ilościowych i jakościowych przedmiotu Transakcji tylko wówczas, gdy uczynił zadość obowiązkom jego zbadania oraz zgłoszenia reklamacji zgodnie ze stosownymi przepisami prawa i postanowieniami OWS.
6. Sprzedający nie odpowiada za wady będące wynikiem zwykłego zużycia, niewłaściwego używania lub przechowywania, montażu, nieautoryzowanych zmian i przeróbek lub napraw dokonywanych przez Klienta lub przez osobę trzecią, ani też za wady powstałe po przejściu ryzyka na Klienta tj. poczynawszy od niewłaściwego załadunku i rozładunku, transportu, montażu, zmiany warunków użytkowania. Sprzedający nie odpowiada też za wady, o których Klient wiedział w chwili odbioru przedmiotu Transakcji.
7. Klient zobowiązany jest złożyć reklamację w terminie 10 dni od daty odebrania przedmiotu Transakcji, jednakże nie później niż 7 dnia po ujawnieniu wady, gdy ta wyszła na jaw później. W przypadku uchybienia terminom wskazanym w zdaniu poprzednim, roszczenia Kontrahenta z tytułu prawa do reklamacji wygasają.
8. Zgłoszenie reklamacji, pod rygorem jej odrzucenia, winno nastąpić wyłącznie w formie pisemnej z podaniem przedmiotu i numeru Transakcji oraz faktury, której dotyczy, ilości, przyczyny reklamacji oraz proponowanego sposobu jej załatwienia.
9. W przypadku zasadności reklamacji, Sprzedający – wg swego wyboru – dostarczy lub wykona przedmiot Transakcji wolny od wad, albo usunie wadę, chyba że Strony uzgodnią stosowne obniżenie ceny.
10. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i jej załatwienia w stosownym terminie, uwzględniającym charakter i istotę wady, datę dostarczenia przez Klienta reklamowanego przedmiotu Transakcji oraz ewentualną konieczność sprowadzenia z zagranicy części lub materiałów niezbędnych do usunięcia wady. O przewidywanym terminie usunięcia wady Sprzedający powiadomi Klienta niezwłocznie po ustaleniu zasadności, charakteru i istoty wady. Przewidywany termin usunięcia wady może ulec wydłużeniu w przypadku gdyby deklarowane dotrzymanie jego terminu okazało się niemożliwe z przyczyn, za które Sprzedający nie odpowiada oraz w przypadku gdyby w toku naprawy ujawnił się wyjątkowo skomplikowany charakter wady.
11. W przypadku gdy Sprzedający nie usunie wady lub nie wykona przedmiotu Transakcji wolnego od wad w terminie uzgodnionym przez Strony, a najpóźniej w terminie 60 dni od ustalenia jej przyczyny oraz zasadności reklamacji, Klient uprawniony jest do odstąpienia od Transakcji w zakresie objętym reklamacją. Odstąpienie od Transakcji w takim przypadku zobowiązuje Strony do zwrotu wzajemnych świadczeń.
12. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Klienta w wyniku złożenia zasadnej reklamacji, wyłącznie w przypadku, gdy wiedząc o wadzie nie uprzedził o tym Klienta.
13. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu wad przedmiotu Transakcji i braków ilościowych wygasa z chwilą jego odsprzedaży lub przeniesienia w innej formie własności przedmiotu Transakcji na osobę trzecią. Powyższe dotyczy również przedmiotu Transakcji poddane- go dalszemu obróbkom np. w postaci malowania, umieszczania nadruków, tabliczek, grawerowania, tłoczenia, wiercenia, spawania itp.
14. Sprzedający zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad, obniżki ceny lub wydania nowego przedmiotu Transakcji wolnego od wad, jeżeli:
 - Klient dotrzymał warunków zgłoszenia reklamacji zdefiniowanych wyżej,
 - przedmiot Transakcji został zainstalowany, konserwowany i jest eksploatowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - przedmiot Transakcji był używany zgodnie z zaleceniami Sprzedającego, przeznaczeniem jakiego służy i nie podlegał ingerencji Klienta lub osób trzecich w jego strukturę, nie był poddawany nieuzasadnionym obciążeniom, naprawom czy przeróbkom z pominięciem serwisu Sprzedającego.
- wady jawne nie zostaną stwierdzone w trybie Art. 4 ust. 2 OWS,
- ukryte wady fizyczne ujawnią się w terminie:
 - * 12 miesięcy od dnia wydania przedmiotu Transakcji,
 - * 6 miesięcy od dnia usunięcia wad.
14. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedającego, że reklamacja jest nieuzasadniona, Sprzedający zastrzega sobie prawo obciążenia Klienta poniesionymi kosztami związanymi z weryfikacją zasadności reklamacji, w tym również kosztami ewentualnej ekspertyzy zleconej rzeczoznawcy.
15. W przypadku wymiany przedmiotu Transakcji na wolny od wad terminy, o których mowa w Art. 7 ust. 10 OWS, nie biegają od nowa lecz ulegają jedynie zawieszeniu.
16. Zgłoszenie reklamacji nie przerywa biegu terminu płatności.
17. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu reklamacji zgłoszonych przez osoby trzecie, w tym w szczególności przez osoby, na rzecz których Klient dokonywał zakupu, ewentualnie którym odsprzedał przedmiot Transakcji.
18. Informacje zawarte w Informacjach ofertowych, Ofertach handlowych, Zamówieniach, Potwierdzeniach zamówień, Umowach, opiniach, instrukcjach itp. dokumentach związanych z przedmiotem Transakcji nie stanowią gwarancji Sprzedającego.
19. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu reklamacji wyłącznie do wysokości ceny przedmiotu Transakcji i tylko w stosunku do Klienta. Odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich, o ile nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest wyłączona.
20. W przypadku udzielenia gwarancji przez Sprzedającego warunki owej gwarancji określa odrębny dokument. W zakresie nieuregulowanym w dokumencie gwarancji zastosowanie mają OWS.

Art. 8
Odpowiedzialność odszkodowawcza

1. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego ograniczona jest wyłącznie do przypadków wymienionych w OWS, za wyjątkiem przypadków winy umyślnej i tylko w zakresie w jakim wystąpienie oraz wysokość szkody były możliwe do przewidzenia przez Sprzedającego w chwili zawarcia Transakcji i niemożliwe do zapobieżenia lub zmniejszenia przez Klienta.
2. Sprzedający nie odpowiada za szkody związane z nieprawidłowością działania lub przerwami w działaniu swojej strony internetowej oraz skrzynki poczty elektronicznej.
3. Wszelkie roszczenia odszkodowawcze wynikające z ustawy, OWS i Transakcji przysługujące Sprzedającemu ulegają każdorazowo ograniczeniu do wysokości stanowiącej równowartość ceny netto określonej w Transakcji, której dotyczą lub z której wynikają. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za inne szkody niż wynikłe w przedmiocie Transakcji. W szczególności Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim wskutek wad sprzedanego przedmiotu Transakcji, a także wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania OWS lub Transakcji zawartej w oparciu o OWS, jak również za utracone korzyści i szkody majątkowe Klienta oraz jego kontrahentów. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy śmierci, uszkodzenia ciała i rozstroju zdrowia, o ile taka odpowiedzialność wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Wyłącza się odpowiedzialność odszkodowawczą na innych zasadach niż na zasadzie winy, o ile takie wyłączenie jest prawnie dopuszczalne.

Art. 9
Postanowienia końcowe

1. Przeniesienie wszelkich praw przez Klienta wynikających z Transakcji oraz OWS na rzecz osoby trzeciej wymaga dla swojej ważności uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.
2. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w posiadanie których weszły w związku z Transakcją. Ograniczenie to nie dotyczy informacji ogólnie dostępnych lub informacji, do ujawnienia których Strona jest zobowiązana na żądanie uprawnionego organu państwowego lub samorządowego. Zachowanie tajemnicy obowiązuje Strony również po zakończeniu Transakcji bez względu na jego przyczynę.
3. Sprzedający upoważniony jest do zbierania i przetwarzania danych osobowych Klienta i jego przedstawicieli w ramach stosunków handlowych, w zakresie niezbędnym dla kontynuacji współpracy handlowej.
4. Wszelkie zmiany treści Transakcji, w tym jej uzupełnienia wymagają formy pisemnej w rozumieniu OWS i ich obustronnego podpisania przez umocowanych przedstawicieli Stron, pod rygorem nieważności.
5. OWS stanowią integralną część Transakcji i obowiązują od dnia jej zawarcia do dnia jej wygaśnięcia, chyba że Strony postanowią inaczej lub co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących wówczas przepisów prawa.
6. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią Oferty handlowej i Transakcji a OWS, postanowienia Oferty handlowej i Transakcji mają pierwszeństwo.
7. W przypadku gdyby jakiekolwiek postanowienie OWS okazało się w całości lub w części nieważne albo nieskuteczne, okoliczność ta w najmniejszym stopniu nie wpływa na moc obowiązującą pozostałych postanowień. Postanowienie nieważne albo nieskuteczne, zastępowane jest automatycznie postanowieniem ważnym i skutecznym, a w razie jego braku stosownymi regulacjami prawa polskiego, które w sposób możliwie pełny odpowiadają treści i celowi postanowienia zastąpionego.
8. W sprawach nieuregulowanych w OWS zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
9. Wszelkie ewentualne spory wynikające z wykonania Transakcji oraz interpretacji OWS Strony pooddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Sprzedającego.
10. OWS oraz Transakcje podlegają prawu polskiemu.
11. Wszelkie zmiany OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Dla realizacji każdej Transakcji mają zastosowanie OWS w brzmieniu obowiązującym w dniu jej zawarcia.
12. OWS wchodzi w życie z dniem 01.03.2012 r.