

GWARANCJA

1. Producent udziela Dystrybutorowi rocznej gwarancji na Produkty, liczonej od dnia ich Dostawy, w trakcie której Producent będzie odpowiedzialny względem Dystrybutora, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę zmniejszającą jej wartość lub użyteczność, lub jeżeli rzecz nie ma właściwości, o których istnieniu Producent zapewnił Dystrybutora, albo jeżeli rzecz została Dystrybutorowi wydana w stanie niezupełnym.
2. Producent udziela dobrowolnej, dodatkowej, rocznej gwarancji na elementy elektroniczne i elektromechaniczne takie jak: silnik, centralka, piloty, hamulec inercyjny, przełączniki oraz na powłokę lakierniczą elementów takich jak: skrzynki, boczki, prowadnice.
3. W przypadku Produktów, które zostały zamontowane lub zamontowane i uruchomione warunkiem odpowiedzialności Producenta jest wykonanie montażu Produktów w sposób zgodny z wytycznymi zawartymi w instrukcji montażu i użytkowanie Produktu zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji użytkowania.
4. Instrukcję montażu i instrukcję użytkowania Producent dostarcza w wersji papierowej z każdym dostarczonym Produktem.
5. Producent nie ponosi odpowiedzialności za standardowe zużycie produktu, o którym mowa w Instrukcji Użytkowania.
6. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe z powodu mechanicznego uszkodzenia Produktu spowodowanego wadliwą eksploatacją, w tym brakiem należytej konserwacji Produktu.
7. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne Produktu powstałe na skutek nieprawidłowego zamontowania, użycia lub uruchomienia Produktu niezgodnie z instrukcją montażu.
8. Producent nie odpowiada za wady fizyczne wynikłe z niewłaściwego przechowywania Produktu przez Dystrybutora lub osoby trzecie, nieautoryzowanych zmian i przeróbek lub napraw dokonywanych przez Dystrybutora lub osobę trzecią.
9. Reklamacja rozpoznawana jest na podstawie zawiadomienia o wadzie Produktu.
10. Zawiadomienie o wadzie Produktu następuje w drodze zgłoszenia reklamacji sporządzonego przez Dystrybutora elektronicznie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie jednego miesiąca od dnia wykrycia wady. Zgłoszenie zawiera co najmniej:
 - 1) opis stwierdzonych wad i usterek i okoliczności ich powstania;
 - 2) fotografie lub pliki audiowizualne przedstawiające wadliwy Produkt, które w miarę możliwości ukazują stwierdzoną wadę;
 - 3) miejsce położenia Produktu, opis jego użycia ze wskazaniem sposobu montażu oraz podmiotu dokonującego montażu;
 - 4) wskazanie oczekiwanego sposobu załatwienia reklamacji (naprawa, wymiana produktu, obniżenie ceny).

11. W przypadku wykrycia wady Produktu należy zaprzestać użytkowania Produktu w celu zabezpieczenia wady. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w związku z dalszym użytkowaniem Produktu mimo stwierdzenia wady fizycznej.
12. Producent rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 10 dni.
13. Producent niezwłocznie powiadomi Dystrybutora o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji, a w przypadku nieuwzględnienia reklamacji wskaże na przyczyny takiej decyzji.
14. W przypadku uwzględnienia reklamacji Producent dostarczy Dystrybutorowi Produkty lub ich części wolne od wad na własny rachunek w najszybszym możliwym terminie.
15. Uwzględnienie reklamacji polega na wymianie Produktu lub jego części na wolny od wad lub naprawie Produktu lub obniżeniu ceny. O sposobie uwzględnienia reklamacji decyduje Producent.
16. W przypadku konieczności naprawy Produktu Dystrybutor obowiązany jest na żądanie Producenta zdemontować Produkt lub jego część podlegającą reklamacji i przesłać Produkt lub jego część na koszt Producenta do siedziby Producenta lub w inne wskazane przez Producenta miejsce. Po dokonaniu naprawy Produktu, Producent zwraca Produkt Dystrybutorowi, który dokonuje ponownego montażu.
17. Od dnia Dostawy naprawionego Produktu lub jego części gwarancja w stosunku do tego Produktu lub tej jego części, która uległa naprawie biegnie na nowo.
18. W przypadku drugiej reklamacji tego samego Produktu lub jego części reklamacja w przypadku jej uwzględnienia polega wyłącznie na wymianie Produktu lub jego części na nowy.
19. Odpowiedzialność Producenta z tytułu kosztów demontażu i ponownego montażu Produktu w związku z koniecznością jego dostarczenia Producentowi ograniczona jest do wysokości wartości Produktu lub jego części podlegającej reklamacji. Jeśli przewidywany koszt montażu i demontażu przekracza wartość reklamowanego Produktu lub jego części Dystrybutor powinien zawiadomić o tym Producenta, który może zmienić sposób realizacji reklamacji na wymianę Produktu na nowy.
20. Reklamacje związane z wadami, które nie są ukryte lub wadami ilościowymi muszą być zgłoszone przez Dystrybutora przy Dostawie lub odbiorze Produktów nie później niż w terminie 7 dni od daty Dostawy. W przypadku braku zgłoszenia reklamacji uznaje się, że Produkty zostały dostarczone lub odebrane jako niewadliwe i kompletne.
21. Producent może zaoferować w stosunku do wybranych Produktów lub ich części odpłatną usługę dodatkowej gwarancji na okres dodatkowego roku lub dodatkowych dwóch lat po zakończeniu terminu podstawowej gwarancji.
22. W przypadku o którym mowa w ust. 20 Dystrybutor obowiązany jest oferować klientom ostatecznym możliwość odpłatnego przedłużenia gwarancji.
23. W postępowaniu gwarancyjnym Dystrybutor nie jest przedstawicielem Producenta i nie jest upoważniony do składania w imieniu Producenta oświadczeń woli oraz do przyjmowania płatności.
24. Dystrybutor odpowiada jako gwarant wobec Klienta ostatecznego według przepisów o gwarancji oraz o ochronie praw konsumentów obowiązujących na Terytorium.