

## ZÁRUKA

1. Výrobce poskytuje Distributorovi na Výrobky jednoletou záruku, počínaje dnem jejich dodání, během níž Výrobce odpovídá Distributorovi za to, že prodaná věc má vadu snižující její hodnotu nebo použitelnost, nebo věc nemá vlastnosti, o jejichž existenci Výrobce ujistil Distributora, nebo že věc byla Distributorovi vydána v nekompletním stavu.
2. Výrobce poskytuje dobrovolnou, dodatečnou jednoletou záruku na elektronické a elektromechanické součásti, jako jsou: motor, řídicí jednotka, dálkové ovladače, setrvačnicková brzda, přepínače a na lakované nátěry součástí, jako jsou: skříňky, bočnice, vodící kolejnice.
3. U Výrobků, které byly namontovány nebo namontovány a uvedeny do provozu, je odpovědnost Výrobce podmíněna provedením montáže Výrobků způsobem, který je v souladu s pokyny obsaženými v návodu k montáži a používání Výrobku v souladu s pokyny obsaženými v návodu k použití.
4. Návod k montáži a návod k použití dodává Výrobce v tištěné podobě ke každému dodanému Výrobku.
5. Výrobce neodpovídá za běžné opotřebení výrobku, které je zmíněno v Návodu k použití.
6. Výrobce neodpovídá za vady vzniklé mechanickým poškozením Výrobku v důsledku vadného provozu, včetně nedostatečné údržby Výrobku.
7. Výrobce neodpovídá za fyzické vady Výrobku vzniklé v důsledku nesprávné montáže, použití nebo uvedení Výrobku do provozu v rozporu s návodem k montáži.
8. Výrobce neodpovídá za fyzické vady Výrobku vzniklé nesprávným uskladněním Výrobku Distributorem nebo třetími osobami, neautorizovanými změnami a úpravami nebo opravami prováděnými Distributorem nebo třetí osobou.
9. Reklamáce je vyřizována na základě oznámení o vadě Výrobku.
10. Oznámení o vadě Výrobku provádí Distributor prostřednictvím reklamačního hlášení vyhotoveného elektronicky bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě do jednoho měsíce ode dne zjištění vady. Oznámení musí obsahovat alespoň:
  - 1) popis zjištěných vad a závad a okolností jejich vzniku;
  - 2) fotografie nebo audiovizuální soubory znázorňující vadný Výrobek, které v rámci možností zobrazují zjištěnou vadu;
  - 3) umístění Výrobku, popis jeho používání s uvedením způsobu montáže a firmy, která montáž provedla;
  - 4) uvedení očekávaného způsobu vyřízení reklamáce (oprava, výměna výrobku, snížení ceny).

11. V případě zjištění vady přestaňte Výrobek používat, aby byla vada zajištěna. Výrobce neodpovídá za škody způsobené dalším používáním Výrobku i přes zjištění fyzické vady.
12. Výrobce vyřizuje reklamace neprodleně, nejpozději do 10 dnů.
13. Výrobce bude neprodleně informovat Distributora o uznání nebo zamítnutí reklamace, a v případě jejího zamítnutí uvede důvody tohoto rozhodnutí.
14. V případě uznání reklamace Výrobce dodá Distributorovi Výrobky nebo jejich části bez vad na vlastní náklady v nejbližším možném termínu.
15. Uznání reklamace spočívá ve výměně Výrobku nebo jeho části za bezvadný výrobek nebo v opravě Výrobku nebo ve snížení ceny. O způsobu uznání reklamace rozhodne Výrobce.
16. V případě nutnosti opravy Výrobku je Distributor povinen na žádost Výrobce rozebrat Výrobek nebo jeho část, která je předmětem reklamace, a zaslat Výrobek nebo jeho část na náklady Výrobce do sídla Výrobce nebo na jiné místo určené Výrobcem. Po provedení opravy Výrobku vrátí Výrobce Výrobek Distributorovi, který provede jeho opětovnou montáž.
17. Od data dodání opraveného Výrobku nebo jeho části běží záruka na tento Výrobek nebo tu jeho část, která byla opravena, od začátku.
18. V případě druhé reklamace téhož Výrobku nebo jeho části spočívá vyřízení reklamace, pokud bude uznána, výhradně ve výměně Výrobku nebo jeho části za nový.
19. Odpovědnost Výrobce za náklady na demontáž a opětovnou montáž Výrobku v souvislosti s nutností jeho dodání Výrobci je omezena do výše hodnoty reklamovaného Výrobku nebo jeho části. Pokud předpokládané náklady na montáž a demontáž přesáhnou hodnotu reklamovaného Výrobku nebo jeho části, je Distributor povinen informovat o tom Výrobce, který může změnit způsob vyřízení reklamace na výměnu Výrobku za nový.
20. Reklamace spojené s vadami, které nejsou skryté, nebo množstevními vadami, je Distributor povinen nahlásit při dodání nebo převzetí Výrobků, avšak nejpozději do 7 dnů od data dodání. Pokud taková reklamace nebude uplatněna, má se za to, že Výrobky byly dodány nebo přijaty jako bezvadné a kompletní.
21. Výrobce může ohledně vybraných Výrobků nebo jejich částí nabídnout za poplatek dodatečnou záruku na dobu dalšího jednoho roku nebo dvou dalších let po skončení základní záruční doby.
22. V případě uvedeném v odst. 20 je Distributor povinen nabídnout koncovým zákazníkům možnost prodloužení záruky za poplatek.
23. V záručním řízení není Distributor zástupcem Výrobce a není oprávněn činit prohlášení jménem Výrobce nebo přijímat platby.
24. Distributor odpovídá konečnému zákazníkovi jako ručitel v souladu s předpisy o záruce a o ochraně práv spotřebitelů platných na Území.