

DANE ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ

MIEJSCOWOŚĆ, DATA

NR REKLAMACJI

DATA ZAKUPU

NR FAKTURY

TYP BRAMY/KRATY

GUARD

INTENSE

FACTORY

EASYLOOK

DATA MONTAŻU

MONTAŻ PRZEPROWADZONY PRZEZ

ADRES MONTAŻU

zamawiającego

podwykonawcę

montaż własny klienta

TELEFON KONTAKTOWY (obowiązkowo)

OPIS USTERKI

REKLAMACJA

Zgłaszam reklamację na bramę/kratę rolowaną POLFENDO. Reklamacja dotyczy...

.....

podpis

OCZEKIWANIA ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ

WYPEŁNIA POLFENDO SP. Z O.O.

DATA PRZYJĘCIA REKLAMACJI

DATA ROZPATRZENIA REKLAMACJI

OPIS ROZSTRZYGNIĘCIA ROSZCZENIA

.....

podpis

1) Jeżeli sposób rozstrzygnięcia roszczenia przewiduje dostarczenie elementów do wymiany bądź naprawy, elementy te zostaną przekazane na podstawie faktury VAT z odroczonym terminem płatności 30 dni. Uszkodzone elementy należy w tym terminie wymienić i odesłać do firmy POLFENDO Sp. z o. o. W przypadku niedostarczenia powyższych elementów w terminie 30 dni faktura staje się wymagalna do zapłaty.

2) W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, Reklamujący może zostać obciążony poniesionymi przez firmę POLFENDO Sp. z o. o. kosztami obsługi nieuzasadnionej reklamacji, w szczególności kosztami ewentualnego dojazdu, pracy brygady serwisowej i kosztami ewentualnej naprawy.

3) W przypadku wezwania i przyjazdu na miejsce brygady serwisowej firmy POLFENDO Sp. z o. o. na miejscu musi być obecna osoba reprezentująca Reklamującego w zakresie ustaleń co do zasadności reklamacji i sposobu rozstrzygnięcia roszczenia.