

POLFENDO Sp. z o.o.  
ul. Hutnicza 10  
41-409 Mysłowice

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### I. Przedmiot zapytania

W związku z realizacją projektu dofinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach działania 3.3 Technologie informacyjno – komunikacyjne w działalności gospodarczej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020 zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedstawienie oferty na wytworzenie, dostawę, instalację oraz pierwsze uruchomienie systemu informatycznego w formie aplikacji internetowej do automatyzacji procesów sprzedaży

### II. Opis przedmiotu zamówienia i minimalne wymagania (spełnienie wszystkich jest wymagane):

Przedmiotem zapytania ofertowego jest wytworzenie, dostawa, instalacja oraz pierwsze uruchomienie systemu informatycznego w formie aplikacji internetowej do automatyzacji procesów sprzedaży (dalej System). System będący przedmiotem zamówienia dotyczy rozbudowy o nowe moduły i funkcjonalności wdrożonego i funkcjonującego u Zamawiającego systemu do procesów sprzedaży.

Funkcje i parametry systemu:

1. Aplikacja integruje w jednym miejscu (komputer, tablet i telefon) wszystkie etapy sprzedaży produktów począwszy od wycen i ofert tworzonych przez dealerów poprzez sprzedaż klientowi końcowemu, zakup towaru w firmie Polfendo Sp. z o.o., obsługę posprzedażową oraz serwis i zgłoszenia reklamacyjne.
2. Aplikacja jest przeznaczona dla klientów Spółki oraz firm mających podpisaną z Polfendo Sp. z o.o. umowę dealerską.
3. Aplikacja wykorzystuje wszystkie dostępne obecnie udogodnienia oraz funkcje komputerów, tabletów i telefonów, takie jak: czytniki linii papilarnych, moduł GPS, kamera oraz aparat, usługi transmisji danych, skanowanie kodów QR, mikrofon jako urządzenie wejściowe do komend głosowych.
4. Aplikacja umożliwia podpięcie nowoczesnego systemu płatności online z poziomu wiadomości mail oraz dedykowanej strony internetowej zamówienia.
5. Aplikacja dzięki integracji ze spersonalizowanym systemem produkcyjno-handlowo-magazynowym pozwala w czasie rzeczywistym ustalić na jakim etapie znajduje się zamówienie oraz wprowadzać zmiany w zamówieniu do ostatniej minuty przed rozpoczęciem produkcji.
6. Aplikacja pozwala podczas wizyty u klienta końcowego przygotować ofertę, dokonać obmiarów, przesłać ofertę na maila, przygotować dodatkowe promocje do oferty, przyjąć płatność za zamówienie, wysłać zamówienie do firmy Polfendo Sp. z o.o., dokonać płatności oraz ustalić termin realizacji i dostawy. Powinno być to wszystko możliwe poprzez wypełnienie przez dealera jedynie kilku niezbędnych pól takich jak szerokość, wysokość, typ montażu, kolor, sterowanie i dodatki. Wszystkie następne czynności są automatyczne i wymagają jedynie kliknięcia w odpowiednie pole lub potwierdzenia głosowego. Cały proces zamówienia można przeprowadzić drogą werbalną bez konieczności używania ekranu.
7. Aplikacja wykorzystuje bramkę GSM do przesyłania przypomnień o zamówieniu, konieczności dokonania płatności oraz o terminie dostaw.
8. Aplikacja wykorzystuje kody QR, aby w prosty sposób określić nr zamówienia i zamówić części zamienne do danej bramy lub zgłosić serwis.
9. Aplikacja wykorzystuje czytnik linii papilarnych celem szybkiego zalogowania i tym samym nie wymaga podania hasła (opcjonalnie).
10. Aplikacja umożliwia: przygotowanie oferty dopasowanej do potrzeb klienta, przekształcenie jej w zamówienie, przesłanie zamówienia do producenta, dokonania zapłaty za zamówienie oraz śledzenia etapów produkcji i dostawy. Wszystkie te czynności wykonywane są z poziomu aplikacji i są całkowicie zautomatyzowane.

System będzie posiadał moduły:

- moduł zamówień (sprzedaży) - umożliwia przekształcenie oferty producenta w ofertę klienta strategicznego - dealera oraz umożliwia całkowicie spersonalizować wszystkie cenniki, druki oraz mailing. System przesyła zamówienia oraz ustala położenie miejsca docelowego montażu dzięki

modułowemu GSM oraz GPS zamontowanym w telefonie lub tablecie. Moduł powinien mieć możliwość obsługi/sterowania głosem, dzięki czemu pozwoli na podawanie wymiarów oraz szczegółów zamówienia bez użycia rąk np. podczas dokonywania obmiarów u klienta.

- moduł wycena - umożliwia klientowi detalicznie dokonać samodzielnie wstępnej wyceny i pomiaru bramy dzięki integracji z cyfrowym miernikiem laserowym połączonym z aplikacją za pomocą modułu bluetooth. Aplikacja ponadto powinna umożliwiać wykorzystanie systemów teleinformatycznych oraz nowoczesnych czytników kodów QR wbudowanych w urządzenia mobilne.

Dzięki takim usprawnieniom i innowacyjnemu podejściu do integracji systemów wykorzystywanych w np. smartfonach stworzony moduł powinien pozwolić w dowolnym momencie dokonać zmian w zamówionym produkcie oraz zarówno w okresie gwarancji jak i po jej wygaśnięciu zamówić elementy serwisowe wyłącznie poprzez zeskanowanie kodu QR na bramie.

- moduł języki - umożliwia przygotowanie całego systemu w dowolnym języku i automatyczną konfigurację zmian i aktualizacji produktów jednocześnie w wielu językach.

- moduł gsm - umożliwia ustalenie terminu dostawy towaru łącząc się z modułem „Logistyka” (Transport), który wyznacza i optymalizuje trasy dostaw.

- moduł produkcji - wprowadza skanowanie produktów na podstawie kodów kreskowych, automatyzuje procesy zwrotów na magazyn, wdraża systemy kontroli produkcji.

- moduł pomiar tablet - wprowadza możliwość połączenia mierników laserowych oraz optycznych poprzez łącze bluetooth dzięki czemu można bezpośrednio z miernika przenieść pomiar do systemu, moduł integruje wiele układów urządzenia mobilnego w celu zautomatyzowania pomiaru i zarchiwizowania go w module bazy danych,

- moduł logistyka (kierowca) - wyznacza i optymalizuje trasy dostaw. Pozwala śledzić trasę pojazdu, na którym załadowany jest zamówiony towar i ustalać w czasie rzeczywistym termin dostawy oraz wprowadzać odpowiednie zmiany.

- moduł bazy danych - służy do gromadzenia danych wprowadzanych do innych modułów,

- moduł sztuczna inteligencja - pozwala śledzić preferencje dealerów i dopasowywać poszczególne rozwiązania zgodnie z analizą zachowań. Aplikacja personalizuje wygląd oraz ułatwia korzystanie z najczęściej wybieranych opcji dzięki analizie zachowań klientów. Powinna kształtować zachowania całego systemu w sposób intuicyjny, tak aby klient otrzymywał rozwiązania dopasowane do swoich potrzeb (aplikacja powinna się uczyć zachowań klientów i dopasowywać układ strony, ofertę do ich potrzeb na podstawie zdobytej wiedzy).

System powinien spełniać normy opisane w **Web Content Accessibility Guidelines(WCAG 2.0)**, tj. Wytycznych dla dostępności treści internetowych 2.0 (<http://fdc.org.pl/wcag2/>).

Jeżeli w powyższym opisie przyjęto konkretne rozwiązania, w tym konkretne materiały, Zamawiający dopuszcza składanie ofert zawierających rozwiązania i materiały równoważne w zakresie jakości, funkcjonalności i parametrów.

Dopuszcza się składanie ofert jedynie na nowe Systemy (tzn. dotychczas nieużywane).

Kod CPV: 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Termin realizacji umowy: maksymalnie do 31 października 2018 r.

### **III. Warunki udziału w postępowaniu:**

1. Oferent powinien być wytwórcą/producentem lub wyłącznym/autoryzowanym dystrybutorem Systemu.
2. Złożona oferta powinna zawierać:
  - a) Nazwę i adres oferenta,
  - b) Wartość oferty – ogółem i w rozbiciu (cena netto, podatek VAT, cena brutto).
  - c) Termin ważności oferty,
  - d) Informację o terminie tj. ilości dni kalendarzowych realizacji zamówienia od momentu podpisania umowy (nie później niż w terminie do 31 października 2018r.).
  - e) Informację o deklarowanym przez oferenta okresie gwarancji na przedmiot zamówienia. Okres gwarancji należy podać w latach. Wymagany minimalny okres gwarancji wynosi 1 rok a maksymalny oczekiwany okres gwarancji 5 lat,
  - f) Informację o deklarowanej przez oferenta maksymalnej ilości godzin oczekiwania na serwis od momentu zgłoszenia awarii. Wymagana minimalna dopuszczalna ilość godzin to 1 godzina a maksymalna dopuszczalna ilość godzin to 8 godzin.

- g) Do oferty należy dołączyć oświadczenie potwierdzające, że Oferent będzie: wytwórcą/producentem lub wyłącznym/autoryzowanym dystrybutorem Systemu.
- h) Załącznik w postaci oświadczenia dotyczącego braku konfliktu interesów, którego wzór został udostępniony wraz z niniejszym zapytaniem ofertowym jako załącznik nr 1.
- i) Potwierdzenie spełnienia opisanych w pkt. II "Opis przedmiotu zamówienia i minimalne wymagania" funkcji i parametrów.
- j) Ofertę należy przygotować w języku polskim.

Oferta wraz z załącznikiem powinna być przesłana/doręczona na adres korespondencyjny:

POLFENDO Sp. z o.o.  
ul. Hutnicza 10  
41-409 Mysłowice

lub na adres e-mail: a.gruszka@polfendo.com

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych ani ofert częściowych – oferta musi obejmować całość przedmiotu zamówienia.

W przypadku braku spełnienia powyższych warunków – oferta nie będzie brana pod uwagę podczas wyboru dokonywanego przez Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu składania ofert według własnego uznania (jeśli zajdzie taka konieczność), do anulowania zapytania ofertowego oraz do unieważnienia postępowania ofertowego wraz z podaniem przyczyny.

Zamawiający może zamknąć postępowanie bez wybrania jakiegokolwiek oferty w szczególności w przypadku, gdy żadna ze złożonych ofert nie odpowiada warunkom określonym przez Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega, że złożenie oferty nie stanowi zawarcia umowy na realizację usługi. Oferent jest zobowiązany do podpisania umowy w wypadku wyboru jego oferty w wyniku postępowania wyboru ofert.

Niniejsze zapytanie o ofertę nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.

#### **IV. Termin składania ofert upływa w dn.12.10.2017**

Za termin doręczenia oferty uznaje się datę jej wpływu na ww. adres korespondencyjny lub jej otrzymania na powyżej wskazany adres e-mail. Zaznacza się, że oferty, które zostaną doręczone po terminie nie będą brane pod uwagę.

#### **V. Kryteria oceny ofert:**

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:

Cena: 50%

Termin realizacji zamówienia (ilość dni kalendarzowych realizacji zamówienia od momentu podpisania umowy): 30 %

Okres gwarancji (w latach): 10 %

Czas oczekiwania na serwis (ilość godzin od momentu zgłoszenia awarii): 10%

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów wyliczonych w oparciu o powyższe kryteria i ustaloną punktację:

a) punkty za kryterium „Cena” zostaną przyznane za cenę netto określoną w ofercie, według następującego wzoru:

$(\text{Cena oferty najniższej} / \text{Cena oferty badanej}) \times 100 \times 50\% = \text{ilość punktów}$

b) punkty za kryterium „Termin realizacji zamówienia” zostaną przyznane według następującego wzoru:  $(\text{Ilość dni realizacji zamówienia w ofercie z najkrótszym terminem realizacji} / \text{Ilość dni realizacji zamówienia w ofercie badanej}) \times 100 \times 30\% = \text{ilość punktów}$

c) punkty za kryterium „Okres gwarancji” zostaną przyznane według następującego wzoru:

(Okres gwarancji oferty badanej / Najdłuższy okres gwarancji) x 100 x 10% = ilość punktów

d) punkty za kryterium „Czas oczekiwania na serwis” zostaną przyznane według następującego wzoru:  
(Ilość godzin oczekiwania w ofercie z najkrótszym czasem oczekiwania/ Ilość godzin oczekiwania w ofercie badanej) x 100 x 10% = ilość punktów

Ilości punktów za poszczególne kryteria po zsumowaniu będą stanowić końcową ilość punktów przyznaną danej ofercie.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą końcową ilość punktów.

#### **VI. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych i kapitałowych:**

Informujemy, że zamówienie ma zostać udzielone w ramach projektu, w którym Zamawiający jest zobowiązany do stosowania Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, w związku z czym Zamawiającego i Wykonawcę obowiązuje zakaz powiązań osobowych lub kapitałowych, o którym mowa w pkt 2 sekcji 6.5.2 „Zasada konkurencyjności” ww. Wytycznych. W związku z powyższym informujemy, że w celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie w szczególności nie może zostać udzielone podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z ogłaszającym zamówienie. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między ogłaszającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu ogłaszającego lub osobami wykonującymi w imieniu ogłaszającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

#### **VII. Określenie warunków istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia:**

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, w szczególności w następującym zakresie i w następujących przypadkach:

- Zmiany terminu realizacji umowy, w tym harmonogramu realizacji umowy wynikające z postanowień umowy o dofinansowanie Zamawiającego ze Śląskim Centrum Przedsiębiorczości, w tym jeżeli umowa ta została zawarta lub zmieniona aneksem po udzieleniu zamówienia;
- W każdym przypadku, gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego (np. powoduje skrócenie terminu realizacji przedmiotu umowy, zmniejszenie wartości zamówienia);
- Zmian nazwy, siedziby firmy, zmiany teleadresowe, ilości i numerów kont bankowych Wykonawcy lub Zamawiającego (zmiany podmiotowe);
- Zmiany osób reprezentujących w trakcie realizacji umowy interesy Stron;
- Zmian przepisów obowiązującego prawa dotyczącego umowy;
- Ograniczenia zakresu usługi wynikającego z braku środków finansowych Zamawiającego lub innych przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
- Z powodu uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu zamówienia proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego i nie ograniczają przedmiotu zamówienia zawartego w zapytaniu ofertowym;
- Zmiany sposobu realizacji dostawy, w tym terminu dostawy oraz pozostałych zobowiązań Wykonawcy, w szczególności w następstwie siły wyższej, tj. zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia (niemożność zapobieżenia nie tyle samemu zjawisku, co jego następstwom, na które Strona nie ma wpływu i której nie można przypisać drugiej Stronie), w tym m.in. katastrofa naturalna, katastrofalne działanie, ustanowienie stanu klęski żywiołowej, epidemia, ograniczenia z powodu kwarantanny, strajk, zamieszki uliczne, pożar, eksplozja, wojna lub rewolucja, atak terrorystyczny, nieprzewidziane warunki pogodowe oraz inne okoliczności zewnętrzne lub wewnętrzne mogące mieć wpływ na realizację postanowień umowy; jeżeli siła wyższa uniemożliwia lub przewiduje się, że uniemożliwi którejkolwiek ze Stron wykonanie dostawy bądź pozostałych zobowiązań wynikających z umowy, to Strona ta powiadomi drugą stronę o zaistniałym wydarzeniu lub okolicznościach i wyszczególni zobowiązania, których wykonanie będzie uniemożliwione w ich wyniku; powiadomienie to zostanie przekazane niezwłocznie od momentu powzięcia wiedzy o wydarzeniach bądź okolicznościach. Przedłużenie terminu wykonania umowy może nastąpić o czas trwania przeszkody, jaką jest w tym przypadku siła wyższa. Zmiana sposobu wykonania pozostałych obowiązków umownych np. miejsce i odbiór przedmiotu zamówienia, może nastąpić tylko wówczas, jeżeli okaże się, że na skutek

działania siły wyższej ich wykonanie w pierwotny sposób nie jest możliwe lub jest znacznie utrudnione. Nowy sposób wykonania obowiązków powinien być możliwie jak najbardziej zbliżony do pierwotnego;

- Zmiany terminu i zakresu realizacji dostawy w przypadku wystąpienia działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie dostawy, za które to działania nie ponosi winy którakolwiek ze Stron umowy;
- Zmiany podwykonawcy, za uprzednią zgodą Zamawiającego, pod warunkiem zgodności z postanowieniami zapytania ofertowego;
- Powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
- Zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT lub podatku akcyzowego.

(Nazwa podmiotu składającego ofertę)

### Oświadczenie dotyczące braku konfliktu interesów

Ja niżej podpisany(-a) (imię i nazwisko)

.....  
reprezentujący(-a) firmę/jednostkę (pełna nazwa firmy/jednostki, adres)

.....  
oświadczam, w nawiązaniu do składanej oferty, że wymieniona firma/jednostka i/lub osoby uprawnione do jej reprezentowania:

nie są powiązane osobowo lub kapitałowo z ogłaszającym postępowanie. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między ogłaszającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu ogłaszającego lub osobami wykonującymi w imieniu ogłaszającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Oświadczam również, że bezzwłocznie poinformuję zamawiającego o wszelkich okolicznościach stanowiących konflikt interesów lub mogących spowodować jego powstanie.

.....  
Podpis